

FORFAITS RESPONSABLE SERVICES SUPPORTS

	ESSENTIEL	PERFORMANCE	PREMIUM
	750 € HT /mois*	1 400€ HT /mois*	2 600€ HT/mois*
Présence sur site	1 j/mois	1 j toutes les 2 semaines**	1 j/semaine***
Télétravail	2 h/semaine	2 h/semaine	--
Veille réglementaire	--	✓	✓
Flash mensuel	✓	✓	✓
Référent santé sécurité agréé IPRP	✓	✓	✓
Bibliothèque documentaire	--	✓	✓
Tableau de bord	Annuel	Trimestriel	Mensuel
Reporting global Direction	Annuel	Trimestriel	Mensuel
Plan d'actions	Annuel	Trimestriel	Suivi mensuel
Amélioration continue	Annuel	Actions	Pilotage
Support / conseil à distance	✓	✓	✓

*tarif mensualisé pour entreprise de – 19 salariés

** 22 jours de présence maximum/année

*** 44 jours de présence maximum/année

QSSE

	Essentiel	Performance	Premium
Veille réglementaire	--	✓	✓
Mise à jour documentaire	Ponctuelle	Régulière	Continue
DUERP	--	Mise à jour annuelle	Création & Maj
Audits internes	--	1/an	2/an
Suivi des non-conformités	✓	✓	✓
Plans d'actions	Annuel	Trimestriel	Mensuel
Indicateurs QSSE	Annuel	Trimestriel	Mensuel
Préparation audits/certifications	--	Conseil	Accompagnement
Sensibilisation équipes	Ponctuelle	Régulière	Intégrée
Analyse incidents / accidents	--	Accompagnement	✓
Amélioration continue	Identification	Mise en œuvre	Pilotage

RH

	Essentiel	Performance	Premium
Veille sociale & RH	--	✓	✓
Flash RH personnalisé mensuel	--	--	✓
Dossier du personnel	✓	✓	✓
Documents RH	✓	✓	✓
Entretiens professionnels	Préparation / suivi	Organisation	Pilotage
Formation	Suivi	Planification	Pilotage
Recrutement	--	--	2/an
Intégration collaborateurs	Outils	Suivi	Pilotage
Gestion des compétences	Diagnostic	Plan d'action	Pilotage
Absences / congés	Suivi organisationnel	Suivi	Pilotage
CSE	--	✓	✓
Qualité de vie / conditions de travail	Diagnostic	Actions	Pilotage
Indicateurs RH	Annuel	Trimestriel	Mensuel
Amélioration continue RH	Identification	Actions	Pilotage

ACHATS & GESTION FOURNISSEURS

	Essentiel	Performance	Premium
Référencement fournisseurs	✓	✓	✓
Évaluation fournisseurs	Annuelle	Semestrielle	Trimestrielle
Suivi fournisseurs	✓	✓	✓
Benchmark fournisseurs	Ponctuel	Régulier	Stratégique
Comparaison devis	--	Régulière	Systématique
Négociation	--	✓	✓
Recherche fournisseurs	Ponctuelle	✓	✓
Suivi contrats	✓	✓	✓
Suivi échéances	✓	✓	✓
Analyse dépenses	Annuelle	Trimestrielle	Mensuelle
Recherche d'économies	Identification	Actions	Pilotage
Plans d'amélioration fournisseurs	—	✓	✓
Sourcing / alternatives	—	✓	✓
Tableau de bord achats	Annuel	Trimestriel	Mensuel

FACILITY MANAGEMENT & SERVICES GÉNÉRAUX

	Essentiel	Performance	Premium
Veille réglementaire bâtiments	✓	✓	✓
Flash Facility mensuel	✓	✓	✓
Inventaire équipements	Annuel	Suivi	Pilotage
Contrats maintenance	Suivi	Optimisation	Pilotage
Échéances réglementaires	✓	✓	✓
Maintenance préventive	Planning annuel	Suivi	Pilotage
Suivi prestataires	Annuel	Semestriel	Mensuel
Évaluation prestataires	Annuelle	Semestrielle	Trimestrielle
Travaux	Conseil	Suivi	Pilotage
Mise en concurrence	—	—	✓
Négociation contrats	Conseil	Analyse	✓
Énergie / eau / déchets	Suivi	Trimestrielle	Pilotage
Optimisation des coûts	Annuelle	Coordination	Mensuelle
Services généraux	Suivi	Trimestriel	Pilotage
Tableau de bord Facility	Annuel	Assistance	Mensuel
Gestion des incidents techniques	Conseil		Prioritaire

Tarif en vigueur au 10/08/2026/

Les tâches sont données à titre indicatifs et peuvent être ajusté selon les besoins, la taille et l'organisation de l'entreprise.

SUPPORT'OP

CONSEIL • EXPERTISE • PERFORMANCE